

FOGLIO INFORMATIVO

ACQUISTO E VENDITA DI VALUTE ESTERE

Aggiornamento nr. 4 del 1° Ottobre 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel.081.8711407 - Telefax 081.8702733

Sito Internet www.bancastabiese.it - E-mail info@bancastabiese.it

Iscrizione all'Albo delle Banche nr.4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio di acquisto e vendita di valuta estera permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Oltre alle banconote estere ed ai Travellers Cheques, la Banca si riserva, in presenza di particolari caratteristiche e comunque a suo insindacabile giudizio, la possibilità di negoziare allo sportello altre tipologie di assegni in valuta o comunque estinguibili all'estero. In particolare non tutti i tagli e non tutte le banconote o assegni sono comunque negoziabili. Presso questo Istituto è possibile negoziare, con esclusione delle monete metalliche, le valute riportate nel "cartello cambi".

Il **principale rischio** che il cliente deve tenere in considerazione è il rischio di cambio.

Il cambio tra l'euro e le altre banconote, assegni o travellers cheques espressi in valute estere è soggetto infatti al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tal proposito presso i locali della banca è disponibile il **listino cambi "cartello cambi"** al quale il cliente può fare riferimento. La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le

CONDIZIONI ECONOMICHE

Leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Tassi	
Tasso di Cambio: - acquisto e vendita di banconote - vendita di travellers cheques - acquisto di travellers cheques - acquisto di altri assegni in divisa estera	Tasso di conversione quotato dalla Banca e aggiornato periodicamente come da CARTELLO DEI CAMBI presente nei locali della banca
Spese e commissioni	
Spese fisse per acquisto e vendita di Banconote	Euro 2,50 + 1,50% sul controvalore in Euro dell'operazione
Spese e commissioni per vendita di Travellers cheques: - Spese fisse per ciascuna operazione - Commissioni reclamate dagli Emittenti per il rilascio di TC	Euro 7,75 1,00%
Spese e commissioni per acquisto di Travellers cheques in divisa estera: - Spese fisse per ciascuna operazione - Commissioni	Euro 1,55 Nessuna
Spese e commissioni per acquisto di Travellers cheques in Euro: - Spese fisse per ciascuna operazione - Commissioni di servizio	Euro 1,55 0,15% (minimo Euro 3,10)
Spese e commissioni per acquisto di altri assegni in divisa estera: - Spese fisse per ciascuna operazione - Commissioni di servizio - Commissione di negoziazione per cassa	Nessuna 0,15% (minimo Euro 3,10)) 0,3% (minimo Euro 6,00)
Spese e commissioni per acquisto di altri assegni in Euro: - Spese fisse per ciascuna operazione - Commissioni di servizio - Commissione di negoziazione per cassa	Nessuna 0,15% (minimo Euro 3,10)) 0,3% (minimo Euro 6,00)
Spese invio comunicazioni	Gratuite
Valute	
- Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di Banconote su conto corrente - Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di assegni su conto corrente - Disponibilità economica accredito da parte della banca di assegni - Valuta di addebito per vendita da parte della banca di Banconote e Travellers cheques su conto corrente	Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno Stesso giorno

Reclami

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata – Sezione staccata di Castellammare di Stabia. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo secondo le seguenti modalità:

- lettera raccomandata inviata per posta (Ufficio Reclami, Via E. Tito n.1. Castellammare di Stabia (NA));
- consegna a mano del reclamo presso una Filiale della Banca;
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@bancastabiese.it;
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo bancastabiese@legalmail.it.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente.

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

1. Arbitro bancario e finanziario (ABF), a cui aderisce la banca, per ottenere una decisione emanata dal collegio giudicante, per controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
2. Conciliatore Bancario e Finanziario, allo scopo di pervenire ad una conciliazione, per controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari..

LEGENDA

Cambio	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Divisa estera	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice (ad esempio: dollari USA).
Listino BCE	Cambi di riferimento, rilevati secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicati dalla Banca d'Italia.
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Travellers Cheque	Assegno il cui pagamento è subordinato alla presenza sul titolo di una doppia firma conforme del prenditore al momento della presentazione all'incasso.